

Les Transports Publics du Chablais SA (TPC) exploitent 4 lignes de train, Aigle–Leysin, Aigle–Ollon–Monthey–Champéry, Aigle–Sépey–Diablerets et Bex–Villars–Bretaye, ainsi qu'un réseau de bus couvrant le Chablais vaudois et valaisan.

Agissant comme un réel trait d'union entre deux cantons, reliant 23 communes et employant environ 400 personnes, les TPC sont au service de toute une région en adaptant sans cesse leurs activités aux besoins de sa population.

## CHEF-FE DU DEPARTEMENT VOYAGEURS (100%)

### Responsabilités de la fonction

- Chef-fe de département et membre de la direction générale : organiser la gestion de son département, veiller à la mise en œuvre des processus Voyageurs et s'assurer de la qualité de l'offre produite
- Proposer l'offre pour la direction et les pouvoirs publics, coordonner sa préparation et planifier les ressources nécessaires. En garantir sa qualité
- Diriger le département Voyageurs : proposer les axes stratégiques, ainsi que les objectifs de son département à la direction. Définir et assurer les objectifs de son entité en lien avec les objectifs stratégiques de l'entreprise
- Conduire, encadrer et gérer le personnel de son département tout en développant des synergies internes
- Assurer la conduite opérationnelle du Centre de gestion du trafic
- Elaborer et gérer le budget du département
- Participer à la conduite de l'entreprise : élaborer la stratégie, la politique du personnel, les objectifs, et l'organisation générale de l'entreprise
- Participer à l'adaptation des politiques, structures et processus de l'entreprise, ainsi qu'à la gestion/intégration du changement
- Faire des propositions d'amélioration ou d'optimisation des prestations et traiter celles de son équipe

### Profil recherché

Au bénéfice d'une formation supérieure complétée par une solide expérience managériale, vous disposez en outre d'une expérience confirmée dans un poste de niveau similaire, au sein du domaine des transports publics, d'une entreprise industrielle ou de services. Vous vous distinguez par votre vision organisationnelle et intrapreneuriale, ainsi que par votre esprit d'analyse et de synthèse. Vous faites preuve de bienveillance à l'égard de vos équipes : personnalité accessible et constructive, vous savez mobiliser, stimuler et fédérer, tout en maintenant une équité de traitement. Par ailleurs, vous disposez d'une bonne maîtrise de l'allemand.

### Votre candidature

Si vous êtes intéressé-e à relever ce défi, nous vous invitons à faire parvenir votre dossier de candidature complet à la société Ganci Partners ([www.gancipartners.ch](http://www.gancipartners.ch)) à l'adresse e-mail suivante : [raffaella@gancipartners.ch](mailto:raffaella@gancipartners.ch). Une totale discrétion vous est garantie.

**Délai de postulation** : 21 juin 2022