



Un service des TPC depuis décembre 2018

**MobiChablais, 4 nouvelles communes
entrent dans la danse !**

**Conférence de presse
25 octobre 2021**

Personnes de contact

- Patrick Turrian, Syndic d'Ollon, Président du Comité de pilotage MobiChablais 079 446 22 85
- Pascal Fivaz, Sous-directeur, Chef du département voyageurs des TPC, 079 367 30 57
- Hugues Romain, Resp. développement des TPC, Chef de projet MobiChablais 079 786 50 15

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'offre MobiChablais séduit 4 nouvelles communes !

Introduite il y a 3 ans dans les communes pionnières d'Aigle, Ollon, Monthey, Collombey-Muraz, l'innovation « MobiChablais » a maintenant démontré sa pertinence et son efficacité : un véritable modèle d'offre de transport public de nouvelle génération est ainsi né, et pourrait modifier durablement le paysage des transports, notamment dans les secteurs de densité moindre.

Pour preuve, 4 communes supplémentaires ont déjà demandé leur intégration dans le nouveau réseau. Ainsi, dès le prochain changement d'horaire le 12 décembre 2021, MobiChablais sera étendu à Yvorne, Bex, Massongex et Troistorrents, et l'offre existante sera améliorée.

En complément du réseau ferroviaire, 16 lignes de bus offriront alors des prestations 7/7 jours à des cadences et des horaires de fonctionnement habituellement réservés aux grandes villes.

Cette performance s'explique principalement par la mise en place par les TPC d'une technique d'exploitation nouvelle dans la branche, mêlant étroitement des dessertes fixes et sur demande, de manière complètement intégrée.

L'application mobile, outil indispensable dans ce type d'offre, a, elle aussi, fait peau neuve et permet dorénavant, en plus de la fonction initiale de demande de passage des bus aux arrêts sur demande, d'acheter des billets avec Twint et les cartes de paiement habituelles pour une grande partie du réseau suisse, et de consulter les horaires et informations trafic en temps réel.

Les nouveautés pour les Chablaisiens

Avec la nouvelle offre, bon nombre de ménages Chablaisiens pourront envisager de se passer de leur seconde voiture, grâce à de nombreuses nouvelles possibilités de mobilité durable qui seront offertes dans la région ! Parmi elles :

- Une offre de transport public performante dans des villages peu ou pas desservis actuellement : cadence à l'heure au Châtel, aux Dévens (Bex), ou encore à Propéraz (Troistorrents) ; et même cadence à la demi-heure à Chenarlier.
- Une nouvelle desserte de proximité dans des villages actuellement desservis uniquement par quelques arrêts du réseau régional : de nombreux nouveaux arrêts desservis toutes les demi-heures dans les quartiers d'Yvorne, Troistorrents ou encore Massongex.
- De nouvelles liaisons d'agglomération, pour mailler l'offre du transport public, et ainsi pouvoir répondre à la variété grandissante des demandes : une liaison entre Bex et Monthey, toutes les ½ h aux heures de pointe (en synergie avec CarPostal) et offrant de multiples correspondances à la gare de Bex, ou encore un bus quasiment chaque heure entre Ollon, Antagnes et Bex. Citons également une liaison directe entre Choëx et Troistorrents chaque demi-heure, avec de bonnes correspondances avec le train vers la vallée d'Illiez...
- Une augmentation des cadences et une optimisation des parcours dans certains quartiers d'Aigle (2 fois par heure aux Dents du Midi), de Monthey (toutes les demi-heures à Choëx, tous les ¼ h aux heures de pointe dans la zone des llettes), de St-Triphon et d'Antagnes...
- Une nouvelle ligne entre Aigle, Yvorne et Versvey (lundi à vendredi), qui outre la desserte du hameau, permettra l'accès aux emplois du secteur.

Et comme toujours avec MobiChablais : un service en continu de 5 h à 1 h tous les jours et partout, et même jusqu'à 2 h les vendredi et samedi soir !

« En plus des nouvelles lignes, les lignes actuelles sont aussi améliorées pour gagner en efficacité et en attractivité. Cette extension permet un saut d'offre important dans la région tout en bénéficiant d'économies d'échelle. » explique Hugues Romain, responsable du Développement aux TPC et chef du projet MobiChablais. Ce développement traduit la volonté des huit communes concernées ainsi que des cantons du Valais et de Vaud d'améliorer la desserte en transport public dans une région qui a franchi le cap des 100'000 habitants.

Il traduit également la volonté des TPC d'offrir des prestations à la pointe du savoir-faire en matière d'exploitation de transport public, dans le but de fournir aux autorités des outils permettant le report modal dans des conditions économiques adaptées à tous les contextes, y compris en zones de faible et moyenne densité.

Le coût de cette nouvelle offre de mobilité à huit communes s'élève à environ 10 mio de CHF annuels, financés par les usagers ainsi que par les communes et les cantons concernées. L'introduction des nouvelles dessertes n'entraînera pas de changement de tarification, les billets et abonnements de la communauté tarifaire vaudoise Mobilis s'appliquent sur le territoire vaudois et les bus Troistorrents et Massongex bénéficient d'une extension du tarif en vigueur à Monthey et Collombey-Muraz. Un projet d'harmonisation tarifaire intercantonale est en cours de discussion.

MobiChablais : comment ça marche ?

L'offre MobiChablais repose sur une véritable disruption dans l'exploitation de transport public, en le rendant plus agile :

- Le coût de production est réduit grâce à une optimisation extrême de l'usage des véhicules, obtenue par le recours aux trajets dynamiques, dont le degré de souplesse est ajusté selon la typologie des lieux à desservir : alternativement au sein d'une même ligne, le véhicule suit des parcours fixes, effectue certains détours en fonction des demandes des clients, ou encore compose en temps réel certaines parties de son trajet en fonction de la répartition géographique des clients dans une vaste zone, ceux-ci s'étant préalablement signalés par une application mobile ou via un appel à un call center.
- Les importantes économies réalisées par le dispositif sont en partie reportées sur la consistance de l'offre : le degré de souplesse est également modulé en fonction de l'heure de la journée, en agrandissant la taille des zones desservies par un même véhicule lorsque le nombre de clients attendus est plus faible. Ainsi, chaque arrêt du réseau, même s'il dessert seulement quelques habitations, reste desservi au moins une fois par heure y compris tard le soir ou le dimanche, offrant alors une alternative crédible à la voiture individuelle.
- L'attractivité de l'offre permet alors un report modal souvent qualifié d'inatteignable hors des centres urbains, ce qui permet d'augmenter les recettes du transport public, qui sont alors en partie réinjectées dans le système pour l'élargir géographiquement ou améliorer les cadences. Par exemple, certains hameaux desservis seulement chaque heure à l'ouverture du réseau disposent maintenant d'un bus toutes les demi-heures en heure de pointe.

« Le concept du bus agile est de ne jamais faire circuler des véhicules seulement pour aller voir s'il y a quelqu'un quelque part. Dans le même esprit, on dimensionne les ressources uniquement sur les besoins connus, et on gère les cas exceptionnels par des compléments déclenchés en temps réel » explique Hugues Romain.

« L'intégration des trajets dynamiques dans l'exploitation courante du réseau a nécessité un changement de paradigme à tous les niveaux de l'entreprise : une part importante du personnel a été formée : les conducteurs bien sûr, mais également les opérateurs du centre de gestion du trafic, ou encore les planificateurs. De nombreux systèmes techniques ont aussi été adaptés. », décrit Pascal Fivaz, chef du département voyageurs aux TPC.

« Outre l'aspect technique, l'innovation porte sur la modulation du niveau de flexibilité des trajets en fonction du lieu et de l'heure de la journée, au sein d'une offre unique. Dans le cas de MobiChablais, on évite grâce à cela un surcoût de 50% qu'aurait généré une offre fixe équivalente. Au contraire, un système classique de bus sur appel n'aurait aucune chance d'assurer le débit aux heures de pointe. Autant dire que sans cette technologie hybride, l'offre n'existerait tout simplement pas. », complète Hugues Romain.

Bilan positif

Le bilan positif tiré par le comité de pilotage et les TPC après trois ans d'exploitation, malgré la covid, a motivé les nouvelles communes à se joindre au concept. En 2019, 393'673 voyageurs ont utilisé les services MobiChablais. En 2021, alors que tous les réseaux de transport suisses peinent à retrouver les chiffres d'avant la pandémie, les projections de trafic estiment une croissance de 27 % de la fréquentation du réseau, qui devrait atteindre environ 500'000 voyageurs, soit plus de 1'300 trajets par jour.

Le service à la demande, particularité de l'offre, répond à un besoin, comme en témoigne le taux de circulation des véhicules en soirée de 90 % tous arrêts confondus, et plus de 69 % en moyenne journalière pour les zones périphériques, à l'instar du hameau d'Antagnes sur la commune d'Ollon. En moyenne, chaque course dessert 1.8 arrêts sur demande, en plus des arrêts fixes.

« MobiChablais donne de la valeur au territoire, pour un coût accessible. Par exemple, j'ai été contacté par une personne âgée qui nous a remerciés de lui permettre de continuer à habiter dans sa maison familiale d'Antagnes, grâce à l'autonomie que lui donne le réseau MobiChablais. », témoigne Patrick Turrian, Syndic d'Ollon et Président du comité de pilotage de MobiChablais.

« Il est intéressant de relever l'adaptabilité de MobiChablais lors du semi-confinement en 2020 : face à la chute drastique de la fréquentation dans cette période et au manque de personnel, il nous a été possible de maintenir la substance de l'offre et d'éviter des surcoûts pour les communes, en passant l'intégralité du réseau en exploitation sur demande », se souvient Pascal Fivaz.

« Le bilan des premières années nous pousse à croire que cette nouvelle technologie pourrait être déployée à plus grande échelle dans le pays. Bon nombre de régions en Suisse ont des caractéristiques similaires au territoire couvert par MobiChablais, et l'offre de mobilité durable n'y est actuellement pas comparable. Même les grandes villes pourraient y voir un intérêt pour leurs liaisons transversales souvent insuffisantes, ou pour atteindre une offre 24h/24. Dans un esprit de partage, nous sommes à disposition de toute autorité ou entreprise de transport qui souhaiterait s'intéresser à notre concept et à nos outils. », lance Hugues Romain.

L'application TPC Mobile a fait peau neuve

L'offre MobiChablais est assortie d'une application mobile destinée en premier lieu à déclencher le passage des bus sur demande. Elle permet en outre de faciliter l'utilisation des bus et même des trains : à l'ouverture de l'application, l'utilisateur est géolocalisé et voit apparaître sur une carte les arrêts à proximité ainsi que la liste des départs mis à jour en temps réel. D'un clic, l'utilisateur peut solliciter le passage d'un bus sur demande ou calculer un itinéraire vers tout autre point du réseau national. L'achat de e-ticket est désormais possible via l'app pratiquement pour toute la Suisse. Autre nouveauté, l'affichage en temps réel de l'information voyageurs en cas de perturbation.

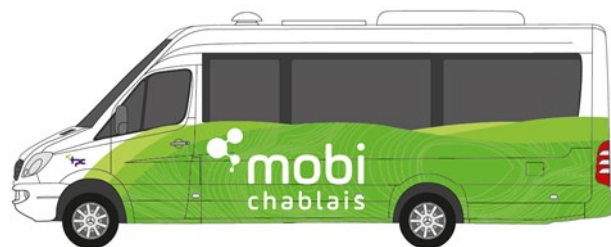
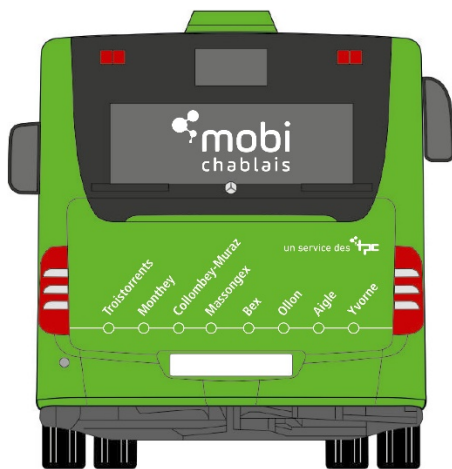
Plus d'informations : [Flyer app TPC Mobile](#) ou www.tpc.ch/app

Trait d'union entre deux cantons, reliant 23 communes, et employant près de 400 personnes, les TPC se tiennent au service de toute une région en adaptant sans cesse leurs activités aux besoins de sa population.

Aigle, le 25 octobre 2021

Identification du réseau

Les bus du réseau MobiChablais seront facilement identifiables. Au total, la flotte comptera 23 véhicules avec des capacités allant de 24 à 78 personnes.



Annexe :

- Plan schématique du réseau TPC