

Les **Transports Publics du Chablais (TPC)** emploient environ 400 collaborateurs-trices et gèrent quatre lignes de chemin de fer régionales, ainsi qu'un réseau de bus desservant de nombreuses communes du Chablais vaudois et valaisan. Afin de compléter notre effectif, nous recherchons un-e

RESPONSABLE DE L'UNITÉ DISTRIBUTION (80-100 %)

Vos missions

Au sein du département Service Clients, vous dirigez l'unité distribution composée d'une quinzaine de collaborateurs-trices de vente de titres de transport (points de vente des gares de Villars, Monthey, Champéry et Leysin). A ce titre, vous les motivez, les encadrez et les formez. Vous êtes le/la responsable du système de distribution des TPC et vous supervisez les résultats des gares. Par ailleurs, vous apportez votre expertise du domaine de la tarification, notamment au sein de diverses commissions ou groupes de travail internes et externes.

Votre profil

Vous êtes au bénéfice d'une formation commerciale supérieure, idéalement dans les transports publics, le tourisme ou un domaine d'activité apparenté. Vous disposez d'une bonne expérience managériale et savez fédérer vos équipes. Vos qualités relationnelles avérées vous permettent d'interagir de manière adéquate avec vos différents partenaires. Doté-e d'une forte orientation client, vous faites en outre preuve d'initiative et recherchez activement des solutions. Enfin, vous avez de bonnes connaissances en allemand et en anglais, à l'oral comme à l'écrit.

Renseignements

Mme Christelle Piquet, cheffe du département Service Clients, tél. 024 468 03 44

Dossier de candidature

Transports Publics du Chablais SA, Ressources humaines, Place de la Gare 5 / CP 85, 1860 Aigle, ou par courriel à recrutement@tpc.ch, ou via le portail JobUp – www.jobup.ch

Délai de postulation

2 décembre 2022