

Bilan positif pour le service MobiChablais !

Après une année d'exploitation du service de bus urbains MobiChablais, le comité de pilotage du projet et les TPC tirent un bilan positif, confirmé par une croissance de 16.2% du nombre de voyageurs soit en moyenne plus de 1'060 trajets en bus par jour. Le service à la demande, particularité de l'offre MobiChablais, répond à un besoin avec une utilisation de l'offre de soirée à plus de 80% et plus de 60% pour les zones périphériques.

Le nouveau réseau urbain MobiChablais a été mis en service en deux phases : la phase I a consisté à la création des 11 nouvelles lignes le 9 décembre 2018, puis les cadences ont été renforcées pour atteindre un bus tous les quarts d'heure en centre-ville d'Aigle et Monthey à partir du 19 août 2019, date de mise en service de la phase II du projet.

Le bilan est très positif : plus de 390'000 trajets ont été effectués durant l'année 2019 par les clients. En comparaison avec l'offre existante l'année précédente, cela correspond à une croissance de 16.2% du trafic en transport public, soit déjà environ 150 personnes qui ont utilisé chaque jour le bus à la place de leur voiture individuelle, avec tous les effets bénéfiques sur l'environnement ou encore la congestion du réseau routier.

Succès du service à la demande

Le succès de ce service à la demande, unique en Suisse, est au rendez-vous et confirme qu'il répond à un réel besoin : entre le 9 décembre 2018 et le 31 décembre 2019, ce sont plus de 30'000 demandes de passage qui ont été enregistrées, soit en moyenne 82 par jour.

Une analyse détaillée des données montre que ce type d'offre souple et économique est parfaitement adaptée au territoire desservi par MobiChablais : après seulement 1 an d'exploitation, du lundi au vendredi, déjà 60.5% des courses ont été déclenchées en journée, sur les hauts de l'agglomération, tandis que l'offre de soirée qui remplace le réseau fixe dès 19h30 est utilisée à 82.8% !



L'arrêt d'un bus peut être demandé par téléphone 30 minutes avant l'horaire ou, via l'application mobile TPC Mobile, 15 minutes avant l'horaire. L'application mobile a remporté elle aussi un beau succès avec 8'318 téléchargements durant la phase de lancement de MobiChablais, cela représente environ 21% de la population du réseau.

Prochaines améliorations

Pour accompagner ce succès et confirmer la croissance constatée notamment depuis la mise en service de la phase II en août dernier, les communes et les TPC poursuivent le développement de MobiChablais : « Une nouvelle version de l'app sera proposée avant l'été, incluant la vente de billets directement dans l'application avec paiement par carte. Un système de cartes électroniques permettra d'acheter des billets à l'avance chez des commerçants partenaires. » explique Hugues Romain, Responsable du développement aux TPC.

Enfin, les arrêts seront progressivement équipés de quais et de mobilier définitif, en collaboration avec les communes.

Informations complètes et horaire sur le site www.tpc.ch

Trait d'union entre deux cantons, reliant 23 communes, et employant plus de 300 personnes, les TPC se tiennent au service de toute une région en adaptant sans cesse leurs activités aux besoins de sa population.

Personnes de contact

- Grégoire Praz, Directeur des TPC SA, 079 736 00 65
- Yannick Buttet, Président de Collombey-Muraz, président du Comité de pilotage MobiChablais 079 260 52 64
- Hugues Romain, Resp. développement aux TPC SA, Chef de projet MobiChablais, 079 786 50 15

MobiChablais, un service des TPC.

Aigle, le 12 mars 2020